

Центр качества Uber

Uber - международная технологическая компания, создатель одноименного мобильного приложения по вызову автомобилей с персональным водителем.

Приложение работает более чем в **450 городах 73 стран** мира. В России сервис Uber доступен в 16 городах.

Наши пользователи всегда могут рассчитывать на высококлассную поддержку. Впервые в России Uber открыл Центр качества в Воронеже.

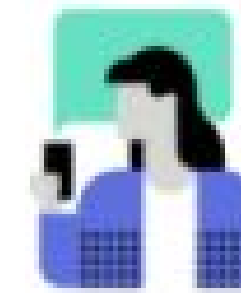
Центр качества Uber - это современный центр поддержки пользователей, где находится решение даже для самых сложных вопросов.

В нашем Центре мы стремимся создать **активную, энергичную команду**, нацеленную на развитие и достижения. Мы предлагаем хорошие условия работы и возможности для профессионального и личного роста



UBER

Вакансия: Специалист по поддержке пользователей



МЫ ЦЕНИМ СЛЕДУЮЩИЕ КАЧЕСТВА В КАНДИДАТАХ:

- **Отзывчивость.** Вы одинаково внимательны и к пассажирам, и к водителям.
- **Добросовестность.** Вы всегда доводите дело до конца.
- **Любознательность.** Вам интересно узнавать новое и искать пути улучшения работы.
- **Открытость к новому.** Вы положительно реагируете на изменения и усваиваете новую информацию.

НАШИ ТРЕБОВАНИЯ:

- Высшее или незаконченное высшее образование
- Продвинутый, высокоэффективный уровень владения ПК
- Отличное владение русским языком
- Умение услышать и понять проблемы пользователя
- Умение работать в команде

ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ:

- Предоставлять **высококачественный сервис** водителям и пассажирам
- Помогать **выстраивать доверительные отношения** с новыми и постоянными пользователями
- **Идентифицировать возникающие проблемы**
- Работать над **улучшением процессов**, находить и предлагать новые решения

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ:

- Гибкий график работы
- Работу в молодой и динамичной команде
- Офис в центре города
- Прекрасный опыт работы с профессионалами в одной из самых крупных и быстрорастущих компаний в мире